

Power of Beauty

お客様各位

2024年12月吉日
株式会社NBS
TEL (052)339-5572

年末年始休業のお知らせ

拝啓 師走の風が身にしみる季節となりましたが、ご多忙の日々をお過ごしのことと存じます。日ごとに寒さが募ってまいります、体調を崩さぬよう何とぞご自愛くださいませ。本年も格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。誠に勝手ながら、弊社では下記日程を年末年始休業といたします。期間中はご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。皆様のご健勝と益々のご繁栄を心よりお祈り申し上げます。

敬具

記

休業期間：2024年12月28日（土）～2025年1月5日（日）

営業最終日となる12月27日（金）の電話受付時間は下記とさせていただきます。

【電話受付時間】

◆2024年12月27日（金） 10:00～13:30まで

尚、緊急を要する場合は各営業担当までご連絡ください。

- ※ メンテナンス・代替機・商材のご注文等の受付および発送スケジュールは、別紙のとおりです。
- ※ 休業期間中は、代替機の発送、商品発送、メールでのお問い合わせへの返答はいたしかねます。
- ※ メンテナンス・代替機のご依頼は、弊社カスタマーサイト^{*1}(<https://nbs-customer.com/>)内の修理・ランプ交換依頼フォーム^{*2}、電話（052-339-5582）もしくはメール（info5@nbs-nbs.com）にて承ります。
- ※ 代替機の在庫数には限りがございますので、在庫がない場合はご了承ください。
- ※ 予備のプロープをお持ちの場合は、予備のプロープをご使用ください。
- ※ メンテナンス完了機の出荷目安は、メンテナンス受付後、6営業日以内（土日祝日は含みません）です。（お支払い、作業内容、メンテナンス依頼の集中により、目安とおりに出荷できない場合がございますのでご了承ください。）
- ※ 連休前後は、メンテナンス依頼が殺到する傾向がございます。点検やランプ交換につきましては、お早めのご依頼を推奨いたします。また、商材につきましても、連休前にご注文が集中する恐れがあります。余裕をもってご注文にご協力をお願いいたします。

以上

^{*1} **カスタマーサイト内にあるこちらのバナーから
修理・ランプ交換依頼フォームにアクセスいただけます**



^{*2} **修理・ランプ交換依頼フォームはこちら**



		12月19日	12月20日	12月21日	12月22日	12月23日	12月24日	12月25日	12月26日	12月27日	年末年始休暇期間	1月6日	1月7日	1月8日	1月9日	1月10日
メンテナンス	<ul style="list-style-type: none"> ・ CLEAR/SP ・ CLEAR/SP ADVANCE 	メンテナンス対象機が工場に到着										工場からメンテナンス完了機を発送				
		工場に代替機をご依頼									工場から代替機を発送					
代替機	<ul style="list-style-type: none"> ・ CLEAR/SP-ef ・ CLEAR/SP Jシリーズ ・ SecretMes 										工場に代替機をご依頼		工場から代替機を順次発送			
		12月23日 AM11:59まで		修理対象機が工場に到着		工場から修理完了機を発送										
家庭用機器修理	<ul style="list-style-type: none"> ・ BiiTo II ・ BiiTo II Cool ・ MetaLT 	12月23日 PM12:00より		修理対象機が工場に到着									工場から修理完了機を順次発送			
		12月25日 AM11:59までに		商品をご注文		商品を送付										
商品発送							12月25日 PM12:00より		商品をご注文				ご注文の翌営業日以降商品を順次発送			