

Power of Beauty

お客様各位

2023年12月吉日
株式会社NBS
TEL (052)339-5572

年末年始休業のお知らせ

拝啓 師走の風が身にしみる季節となりましたが、ご多忙の日々をお過ごしのことと存じます。日ごとに寒さが募ってまいります。体調を崩さぬよう何とぞご自愛くださいませ。本年も格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。誠に勝手ながら、弊社では下記日程を年末年始休業といたします。期間中はご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。皆様のご健勝と益々のご繁栄を心よりお祈り申し上げます。

記

休業期間：2023年12月28日（木）～2024年1月3日（水）

- ※ メンテナンス・代替機・商材のご注文等の受付および発送スケジュールは、別紙のとおりです。
- ※ 休業期間中は、代替機の発送、商品発送、メールでのお問い合わせへの返答はいたしかねます。
- ※ メンテナンス・代替機のご依頼は、弊社カスタマーサイト^{*1}(<https://nbs-customer.com/>) 内の修理・ランプ交換依頼フォーム^{*2}、電話（052-339-5582）もしくはメール（info5@nbs-nbs.com）にて承ります。
- ※ 代替機の在庫数には限りがございますので、在庫がない場合はご了承ください。
- ※ 予備のプロープをお持ちの場合は、予備のプロープをご使用ください。
- ※ メンテナンス完了機の出荷目安は、メンテナンス受付後、6営業日以内（土日祝日は含みません。）です。（お支払い、作業内容、メンテナンス依頼の集中により、目安どおりに出荷できない場合がございますのでご了承ください。）
- ※ 連休前後は、メンテナンス依頼が殺到する傾向がございます。点検やランプ交換につきましては、お早めのご依頼を推奨いたします。また、商材につきましても、連休前にご注文が集中する恐れがあります。余裕をもったご注文にご協力をお願いいたします。

^{*1} カスタマーサイト内にあるこちらのバナーから、修理・ランプ交換依頼フォームにアクセスいただけます。



^{*2} 修理・ランプ交換依頼フォームはこちら



【NBS】修理・ランプ交換依頼フォーム

お客様ID	
お名前	
〒	
住所	
TEL	
Eメール	
お問い合わせ内容	
お問い合わせ日時	
お問い合わせ先	
お問い合わせ先	
お問い合わせ先	
お問い合わせ先	



		12月21日	12月22日	12月23日	12月24日	12月25日	12月26日	12月27日	年末年始休暇期間	1月4日	1月5日	1月6日	1月7日
メンテナンス	<ul style="list-style-type: none"> ・ CLEAR/SP ・ CLEAR/SP ADVANCE 	メンテナンス対象機が工場に到着						工場からメンテナンス完了機を発送 (12月28日)					
		メンテナンス対象機が工場に到着								工場からメンテナンス完了機を順次発送			
代替機	<ul style="list-style-type: none"> ・ CLEAR/SP-ef ・ CLEAR/SP Jシリーズ ・ SecretMes 	工場に代替機をご依頼					工場から代替機を発送						
								工場に代替機をご依頼			工場から代替機を発送		
家庭用機器修理	<ul style="list-style-type: none"> ・ BiiTo II ・ BiiTo II Cool ・ MetaLT 			12月27日 AM11:59まで		修理対象機が工場に到着		工場から修理完了機を発送					
					12月27日 PM12:00より		修理対象機が工場に到着			工場から修理完了機を順次発送			
商品発送		12月26日 AM11:59まで		商品をご注文		商品を送							
		12月26日 PM12:00より			商品をご注文				ご注文の翌営業日以降商品を順次発送				