

# メンテナンスを騙った詐欺にご注意ください

## 「弊社NBSの会社名を名乗る」嘘のメンテナンス案内にご注意ください

平素は、格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、メーカーメンテナンスを騙った電話が確認されております。下記のような特徴の電話にはご注意ください。

過去、メンテナンス依頼をし指定住所へ送った後に機械もプローブも返ってこないお客様もいらっしゃいました。また、万が一非正規のメンテナンス依頼をしてしまった場合※、今後一切弊社でのメンテナンスができない場合がございます。※非正規メンテナンスをお客様のプローブが劣悪な部品交換や内部基盤の破壊が行われており、修理では対応できず新規購入を頂かざるを得ない事案がありました。

お客様におかれましては、不審な電話に伴うご対応はされないようご注意ください。

### 電話の特徴

- 電話番号・・・非通知
- 名前・・・ヨシムラ、ミヤモト、マエカワ、サトウと言った名前や、あえて聞き取れない名乗り方をするようです。
- 会話内容・・・「最近脱毛機の調子はどうですか?メンテナンスへ伺いますよ」  
「近くにいるので点検どうですか、脱毛機見に行きますよ」  
「そろそろ機械のメンテナンスいかがですか?」
- 送付住所・・・機械の送付住所が NBS 本社(愛知県名古屋市中区千代田 4-1-6)ではない。  
このように、あたかも NBS 社員のように電話がかかってきます。

### 情報に関して

ホームページやSNS、ホットペッパー等へ「CLEAR/SP」の導入を記載されている方へ連絡をしているようです。弊社からの情報漏洩等は絶対にございませんので、ご安心ください。

### お願い

会社名を名乗らない電話や、当社住所以外への送付依頼、不審だと感じた際には下記の情報を控え、弊社までご連絡いただけますと幸いです。

- ・通話相手の名前と電話番号をお控えください。
- ・弊社営業社員へ控えた情報をご連絡ください。

0120-003-806