

重 要

お客様各位

2020年4月14日

株式会社 NBS

【TEL】052-339-5572

新型コロナウイルスによる営業時間短縮等のお知らせ

拝啓 平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

弊社では新型コロナウイルス感染拡大に伴い、お客様やスタッフの安全を考慮し、感染拡大防止に向けた下記の対応策を実施させていただきます。

ご不便をおかけいたしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

▼実施期間

当面の間

※情勢に応じての対応とさせていただきます。

▼営業時間（お客様サポートダイヤル、保守メンテナンスダイヤル、NBSSHOP）

平日 10時～16時まで

▼代替機の発送について

- ・PM13時までにご連絡をいただいた場合は、**当日発送**となります。
 - ・PM13時以降にご連絡をいただいた場合は**翌営業日**の発送とさせていただきます。
- ※ご依頼が集中した場合、予定通り発送できない可能性がございます。
※修理品の返却についても返却期間が遅延する場合がございます。

▼その他

- ・オンラインショップについて、NBSSHOPでご注文いただきました商品の発送につきましては、**通常通り発送**いたします。但し、欠品商品がある場合や輸送機関による遅れが生じた場合は到着にお時間をいただく可能性がございます。予めご了承ください。
- ・現在、外出自粛に伴い個人宅への配送が急増したことなどで配送業者の人手不足が進み、配送回数の低減が強く求められていることから、大変恐縮ではございますが、予定通り配送できない場合がございます。あらかじめご了承ください。

これらの情報は、追加や変更があり次第随時更新してまいります。

以上