

お客様各位

2021年4月23日
株式会社 NBS
TEL(052)339-5572

冠省 誠に勝手ながら、GW 期間中(5月1日～5月5日)は業務を休業させていただきます。メンテナンス・ランプ交換・商品発送受付の日程は下記の通りとなりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

日程 2021年5月1日(土)～2021年5月5日(水) 休み

※休業期間中は、代替機の発送、メールでのお問合せへの返答が出来かねます。

■メンテナンス受付 (CLEAR/SP 及び ADVANCE)

営業日に到着したものに付きましては、6営業日以内に出荷いたします。

休業日に到着したものに付きましては受付のみとさせていただきます。

※原則として返却の目安はメンテナンス受付後、6営業日以内(土日祝日は含みません)の出荷となりますが、作業内容により返却日が遅延する場合がございます。

■代替機受付 (CLEAR/SP シリーズ)

2021年4月30日までに株式会社 NBS に代替機のご依頼を頂いた場合は、翌営業日以降に順次出荷いたします。

※代替機の在庫数には限りがございますので、在庫がない場合は発送いたしかねます。

その場合はご連絡させていただきます。何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

※予備プローブをお持ちの場合は、予備プローブをご使用ください。

※新型コロナウイルス感染拡大防止対策の為、営業時間短縮等の対応を進めている影響により修理機の返却日が遅延する場合がございます。

■商品発送：2021年4月28日 12時までにご注文いただいたものにつきましては、

2021年4月30日に発送いたします。

2021年4月28日 12時以降にご注文いただいたものにつきましては、

2021年5月7日より随時発送いたします。

※欠品の商品がある場合、発送が遅延する場合がございますがご理解いただきますようお願い申し上げます。

不安な日々が続きますが、NBS としては引き続きサロン様サポートを第一に考え取り組んでいく所存でございます。

草々