

お客様各位

2020年4月23日
株式会社 NBS
TEL(052)339-5572

冠省 誠に勝手ながら、GW 期間中（5月2日～5月6日）は業務を休業させていただきます。メンテナンス・ランプ交換・商品発送受付の日程は下記のとおりとなりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

日程：2020年5月2日（土）～2020年5月6日（水）休み

※休業期間中は、代替機の発送、メールでのお問合せへの返答が出来ません。

■メンテナンス受付（CLEAR/SP 及び ADVANCE）

営業日に到着したものに付きましては、6営業日以内に出荷いたします。

休業日に到着したものに付きましては受付のみとなります。

※原則として返却の目安はメンテナンス受付後、6営業日以内（土日祝日は含みません）の出荷となりますが、作業内容により返却日が遅延する場合がございます。

■代替機受付（CLEAR/SP シリーズ）

2020年4月30日までに（株）NBS に代替機のご依頼があったものにつきましては、翌営業日までに出荷いたします。

※代替機の在庫数には限りがございますので、在庫がない場合は発送いたしかねます。予めご了承ください。

※予備のプロープをお持ちの場合は、予備のプロープをご使用ください。

※新型コロナウイルス感染拡大防止対策の為、営業時間短縮等の対応を進めている影響により修理機の返却日が遅延する場合がございます。

■商品発送：2020年4月30日12時までにご注文いただいたものにつきましては、

2020年5月1日に発送いたします。

2020年4月30日12時以降にご注文いただいたものにつきましては、

2020年5月7日より随時発送いたします。

※欠品の商品がある場合、発送が遅延する場合がございますがご理解いただきますようお願い申し上げます。

不安な日々が続きますが、NBS としては引き続きサロン様サポートを第一に考え取り組んでいく所存でございます。

草々